

GHID

Cum să-ți recuperezi banii cheltuiți pe timpul spitalizării

Un ghid creat și oferit de ARIPA
Asociația Responsabilă cu
Informarea și Protejarea
Asiguraților

Iată un ghid, pas cu pas, pentru a te asigura că poți recupera banii cheltuiți pe perioada internării în spital. Urmează toți pașii de mai jos, dacă vrei să ai șanse să-ți recuperezi banii!

Ghidul acesta îți va explica ce trebuie să faci înainte de internare, pe parcursul spitalizării, precum și procedurile necesare după externare, pentru a obține rambursarea cheltuielilor suportate din buzunarul propriu.

Pregătirea înainte de internare

Verifică calitatea de asigurat

Asigură-te că ești asigurat în sistemul de sănătate din România. Poți verifica acest lucru online pe site-ul CNAS sau contactând casa de asigurări de sănătate de care aparții.

link verificare online asigurat: <https://siui.casan.ro/asigurati/>

Pregătește documentele necesare

Ai nevoie de cardul de sănătate și actul de identitate pentru internare. Acestea sunt esențiale pentru a demonstra calitatea de asigurat.

Informează-te despre drepturile tale

Documentează-te în prealabil despre serviciile medicale care ar trebui să fie acoperite fără contribuție personală.

IMPORTANT: Solicită spitalului să îți ofere procedura de decontare a cheltuielilor suportate de pacienți pe durata spitalizării. Conform legii, unitățile medicale sunt obligate să aibă această procedură și să o pună la dispoziția pacienților asigurați.



O bună pregătire înainte de internare te poate ajuta să eviți situațiile neplăcute și să îți cunoști drepturile ca asigurat în sistemul de sănătate. Asigură-te că ai toate documentele în ordine și că ești informat despre ce servicii ar trebui să primești gratuit în baza asigurării tale de sănătate.

Ce trebuie să faci în timpul internării

Colectarea documentelor medicale

Asigură-te că medicul curant întocmește toate documentele medicale necesare care să justifice cheltuielile suplimentare pe care le faci (rețete medicale, bilete de trimitere etc.). Aceste documente sunt esențiale pentru procesul ulterior de decontare.

Comunicarea cu personalul medical

Discută deschis cu personalul medical despre orice cheltuieli suplimentare și asigură-te că acestea sunt documentate corespunzător. Nu ezita să întrebi de ce trebuie să plătești pentru anumite servicii sau medicamente.



IMPORTANT: Păstrează toate documentele pe care le primești pe durata spitalizării (rețete medicale, avize de trimitere, chitanțe fiscale, facturi etc.) într-un loc sigur. Acestea sunt dovezile necesare pentru rambursare.

Păstrează chitanțele

Pentru orice achiziție de medicamente, materiale sanitare sau plăți pentru investigații paraclinice, solicită și păstrează toate chitanțele și facturile originale.

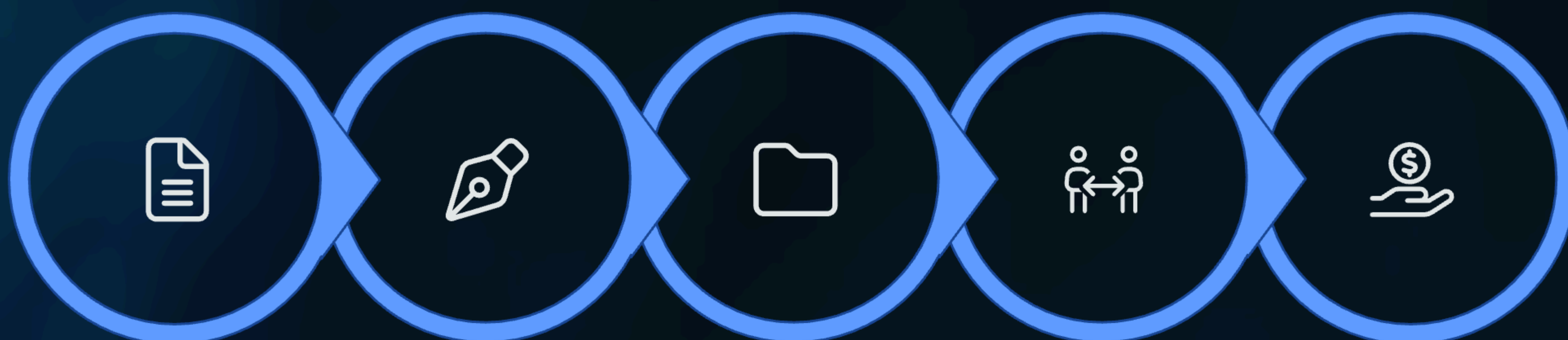
Solicită explicații

Întreabă de ce trebuie să achiziționezi personal anumite medicamente sau materiale și notează răspunsurile primite.

Organizează documentele

Păstrează toate documentele în ordine cronologică pentru a facilita procesul ulterior de decontare.

Procedura de recuperare a banilor după externare



Colectare
documente

Completarea
cererii

Depunerea
dosarului

Urmărirea
cererii

Primirea
banilor

Documente necesare pentru rambursare

- Toate chitanțele și facturile pentru achizițiile făcute în timpul spitalizării
- Documentele medicale întocmite de medicul curant (scrisoare medicală, rețete etc.)
- Dovada calității de asigurat în sistemul de sănătate
- Cererea de rambursare completată conform modelului oferit de spital

Conform legislației în vigoare, spitalele publice sunt obligate să ramburseze cheltuielile suportate de asigurați pentru medicamente, materiale sanitare și investigații paraclinice, dacă acestea ar fi trebuit să fie acoperite fără contribuție personală.

Depune cererea de rambursare la registratura spitalului public unde ai fost internat, împreună cu dosarul care conține toate documentele colectate pe durata spitalizării. Păstrează o copie a cererii înregistrate pentru evidențele proprii și solicită un număr de înregistrare și un termen estimativ pentru soluționarea cererii.

Informații suplimentare și asistență

- ① Rambursarea cheltuielilor este o obligație exclusivă a spitalelor publice și se realizează numai din veniturile acestora, conform legislației în vigoare.

Ce faci dacă întâmpini dificultăți?

Dacă procesul de rambursare întâmpină obstacole sau dacă cererea ta este respinsă fără un motiv întemeiat, ai mai multe opțiuni de acțiune:

- 1** **Contactează ARIPA**
Asociația Responsabilă cu Informarea și Protejarea Asiguraților îți poate oferi asistență specializată. Trimite un email la contact@aripa.org cu detaliile situației tale.
- 2** **Depune o sesizare**
Poți raporta problemele întâmpinate pe platforma www.GardaDeSanatate.ro, unde specialiștii vor analiza cazul tău.
- 3** **Solicită sprijin juridic**
În cazuri complexe, poți apela la consiliere juridică specializată în dreptul pacienților și legislația din domeniul sănătății.

Cunoașterea drepturilor tale ca asigurat și urmarea pașilor corecți pentru recuperarea banilor cheltuiți pe timpul spitalizării te pot ajuta să obții rambursarea sumelor la care ești îndreptățit. Nu ezita să ceri ajutor dacă procesul ți se pare complicat sau dacă întâmpini refuzuri nejustificate.